

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника»


В.В.Марков

**Правила
предоставления платных медицинских услуг Филиалом ГБУЗ «Городская поликлиника»-«Консультативно-
диагностическая поликлиника»**

1.1. Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями, Законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», регулирующий данный вид деятельности.

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок и определяют условия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Филиалом ГБУЗ «Городская поликлиника»-«Консультативно-диагностическая поликлиника» (далее- Учреждение).

2. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в виде:

2.1. Лабораторная диагностика, исследования, методы воздействия, манипуляции без направления врача по желанию пациента

2.2. Медицинское освидетельствование:

- Обязательное медицинское освидетельствование водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)
- Обязательное медицинское освидетельствование трактористов, машинистов и водителей самоходных машин (кандидатов в трактористы, машинисты и водители самоходных машин)
- Медицинское освидетельствование граждан на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием
- Медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника
- Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений составляющих государственную тайну
- Медицинское заключение по результатам предварительного (периодического) медицинского осмотра
- Медицинское заключение (врачебное профессионально-консультативное заключение) формы 086у
- Предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств

2.3. Медицинские услуги государственных учреждений здравоохранения по договорам с юридическими лицами и предпринимателями частной системы здравоохранения

2.4. Медицинские услуги сверх установленных объемов медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Пензенской области

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение представляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах) информацию, следующего содержания:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица) , основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1.-3.3. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг: в день обращения.

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) Потребители, имеющие право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг **отсутствуют**;

з) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации) .

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.2 – 3.5 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) , должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии) , применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии) , на которые может быть направлено обращение (жалоба) .

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров с физическими и/или юридическими лицами. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем до начала оказания платных медицинских услуг в письменной форме. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

-документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

е) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, решаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.